

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Kunden,

um diese Geschäftsbedingungen auszudrucken oder zu speichern benutzen Sie bitte die Druck- oder Speicherefunktion Ihres Browsers oder laden Sie diese unter www.horter.de/downloads als PDF-Dokument aus dem Internet.

Wir wickeln die Geschäfte nach unseren Geschäftsbedingungen ab. Die Bedingungen sollen helfen, das Geschäft für beide Seiten transparent und die Abwicklung möglichst schnell zu machen. Wir haben uns um wirkungsvolle und faire Formulierung der Bedingungen bemüht. Sollten Sie an einer Bedingung Anstoß nehmen, sprechen Sie uns bitte darauf an, ehe Sie Anwälte damit beauftragen. Grundsätzlich sind wir bereit, über den Inhalt der Bedingungen zu sprechen und diesen ggf. anzupassen, wenn sie z.B. gegen Marktverhaltensregeln oder ähnliches verstoßen sollten. Geringfügige Abweichungen von den Abbildungen behalten wir uns vor. Das gilt auch für technische Verbesserungen. Ihre Daten werden zur Vertragsabwicklung gespeichert und verarbeitet, §§ 28, 33 BDSG. Ihre Daten geben wir an Dritte nicht weiter.

Wichtig: Vor dem Einbau und der Verwendung unserer Produkte sichern Sie bitte ihre Daten auf einem externen Datenträger! Lassen Sie die Produkte nicht unbeaufsichtigt unter elektrischer Spannung. Nehmen Sie den Einbau nicht vor, solange das Gerät noch nicht vom Stromnetz getrennt ist.

§ 1 Vertragsschluss

(1) Ihre Bestellung lösen im Bestellformular per E-Mail aus. An Ihre Bestellung bleiben Sie 14 Tage gebunden. Ihr Widerrufsrecht können Sie auch während dieser Zeit ausüben.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir dies in Textform bestätigen oder ihnen die Ware zusenden und ihnen mitteilen, dass wir die Ware in den Versand gebracht haben oder wenn die Ware bei Ihnen vorher eingeht.

(3) Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, dass Sie Willens und finanziell in der Lage sind die bestellte Ware und Versandkosten zu bezahlen.

§ 2 Lieferfristen/Versand/Transportschäden

(1) Wir versenden die bestellte Ware innerhalb von 5-10 Tagen nach Eingang der Bestellung (kurzfristige Lieferung).

(2) Was wir nicht vorrätig haben, liefern wir innerhalb von längstens 4-6 Wochen. Ist die Ware kurzfristig nicht lieferbar, informieren wir Sie unverzüglich und teilen Ihnen das voraussichtliche Lieferdatum mit.

(3) Wir sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn unser Vorlieferant nicht liefert und wir hieran kein Verschulden haben.

Treten wir zurück, erstatten wir Ihnen den bereits bezahlten Kaufpreis und die Versandungspauschale umgehend. Bei Zahlungen per Scheck, warten wir ab, bis ein Scheckprotest nicht mehr erfolgen kann. Die Erstattung erfolgt per Überweisung oder Scheck.

(4) Wenn für Sie die kurzfristige Lieferung besonders wichtig ist, fragen Sie vorher per E-Mail nach der Verfügbarkeit an.

(5) Beim Erhalt des Päckchens kontrollieren Sie die Verpackung bitte äußerlich sichtbare Beschädigungen. Sollten solche vorliegen, reklamieren Sie das bitte sofort beim Kurierdienst, lassen sich die Reklamation möglichst schriftlich bestätigen und benachrichtigen Sie uns schnellstmöglich. Bitte kontrollieren Sie die Ware auf etwaige Transportschäden und teilen uns ggf. Schäden mit.

§ 4 Bezahlung

(1) Die Bezahlung der Ware und Versandkosten ist sofort nach Vertragsschluss fällig (Vorkasse).

(2) Mit der Ware erhalten Sie in der Regel (ggf. nochmals) eine Rechnung. Sollte die Rechnung noch nicht bezahlt sein, wenn Sie die Ware erhalten, bezahlen Sie die Rechnung bitte sofort nach dem Sie die Ware geprüft haben.

(3) Spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung geraten Sie automatisch in Verzug. Sie haben dann neben den Verzugszinsen ggf. auch einen weiteren Verzugschaden zu ersetzen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum der Fa. Horter & Kalb.

§ 6 Gewährleistung

(1) Wir gewährleisten im gesetzlichen Umfang, dass die Ware frei von Fehlern ist. Eine Garantie wird nicht gewährt, soweit nicht gesondert vereinbart.

(2) Die Nacherfüllung erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache.

(3) Das gesetzliche Wahlrecht des Käufers zur Art der Nacherfüllung wird ausgeschlossen.

Sollte die Nachbesserung zum zweiten Mal fehlschlagen, so lebt das Recht des Kunden zur Minderung des Kaufpreises oder zum Rücktritt wieder auf.

§ 7 Haftung

Für Schäden an Sachen, Tieren und Daten, die durch den bestimmungsgemäßen Einbau oder den Betrieb unserer Ware entstehen, haften wir in Fällen in denen uns leichte und normale Fahrlässigkeit trifft, nicht.

Hiervon ausgenommen bleibt eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie etwaige Schadenersatzansprüche nach §§ 440, 280, 281, 283 und 311 a BGB.

In Fällen grober Fahrlässigkeit oder des Vorsatzes haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht: Verbraucher können ihre Bestellung innerhalb von einem Monat widerrufen.

(2) Form: Der Widerruf muss in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Wenn Sie die Ware zurücksenden, gilt dies als Widerruf. Sie müssen den Widerruf oder die Rücksendung nicht begründen.

(3) Frist: Die Frist beginnt, wenn sie eine Belehrung über das Widerrufsrecht in Textform und die Ware erhalten. Der Widerruf muss innerhalb der in Absatz 1 genannten Frist erklärt werden. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Wird Ihre Bestellung in mehreren Sendungen angeliefert, so beginnt die Frist jeweils für die Warenlieferung gesondert zu laufen, sofern die jeweilige Ware für den Kunden auch ohne die nachfolgenden Warensendungen brauchbar ist. Wenn eine Prüfung der Ware erst dann vorgenommen werden kann, wenn auch die letzte Teillieferung erfolgt ist, dann beginnt die Frist für die Ausübung des Widerrufs erst mit dem Erhalt der letzten Warenlieferung.

(4) Den Widerruf müssen Sie immer richten an:

Fa. Horter & Kalb
Inhaber Jürgen Horter
Klinikumallee 23
D 95445 Bayreuth
Telefax: +49 (0)3222 4344 616
E-Mail: mail@horter.de

(5) Folge des Widerrufs:

(a) Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Wenn Sie aus der Sache Nutzungen gezogen haben, sind die Nutzungen herauszugeben oder, wenn das nicht möglich ist, ist für die Nutzungen Wertersatz zu leisten.

(b) Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie insoweit Wertersatz leisten. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

(c) Kosten der Rücksendung

Entspricht die von uns gelieferte Ware grundsätzlich der bestellten Ware, so tragen Sie die Kosten der Rücksendung, wenn der Preis der zurückgesendeten Waren 40,00 Euro nicht übersteigt.

Haben wir eine falsche Sache geliefert, tragen selbstverständlich wir die Kosten der Rücksendung.

(d) Haben wir die Ware in den Versand gebracht ohne zuvor den Kaufpreis erhalten zu haben, ist der Kunde verpflichtet, die Ware erst an uns abzusenden, ehe wir den Kaufpreis erstatten müssen. Das gilt nicht, wenn die Ware beim Kunden nicht angekommen ist.

§ 9 Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit dieses Recht, die Anwendung nicht deutschen Rechts vorsieht, soll es bei der ausschließlichen Geltung der deutschen Rechtsvorschriften (ohne Verweisungsvorschrift in ausländisches Recht) verbleiben.

§ 10 Schriftform & Salvatorische Klausel

Anderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon